



**La preocupación mundial por la propagación del Coronavirus es cada vez mayor. Además, se profundiza el temor a una crisis económica y social.**

**Porcentajes mayoritarios de ciudadanos siguen apoyando a sus gobiernos en la lucha contra la enfermedad e incluso están dispuestos a sacrificar sus derechos en pos de esta causa.**

---

Estas son algunas de las conclusiones de la segunda "encuesta flash" de Gallup International (GIA) y Voices Argentina. La encuesta se llevó a cabo en 17 países de todo el mundo, incluyendo Alemania, India, Italia, Rusia, EE.UU., etc, entre los que se encuentra la Argentina. La primera ola tuvo lugar en marzo de 2020 y la presente en Abril.

## **RESULTADOS MUNDIALES**

### **Temor a contraer la enfermedad**

En las últimas semanas el temor a contraer el Coronavirus ha aumentado en casi todos los países estudiados. El mayor temor ha crecido en un contexto donde el incremento de la pandemia ha sido exponencial. Cabe recordar que la cantidad de fallecidos en el mundo ha pasado de 6.500 a casi 143.000 en apenas un mes. En este sentido, por ejemplo, con la propagación del virus en los EE.UU., la proporción de los que expresan su preocupación de que ellos o un miembro de su familia puedan realmente contraer el Coronavirus ha aumentado en 25 puntos.

También, en concordancia con estas tendencias, más gente tiene miedo ahora en Tailandia, Suiza, Argentina, Austria, Japón. Por el contrario, se observa que la población en Italia –uno de los países más afectados en el mundo, pero que comienza a mostrar un aplanamiento de la curva de contagios- parece haberse acostumbrado más a la situación, ya que ahora la preocupación por la posibilidad de contraer el virus ha disminuido 9 puntos. En este sentido, la sociedad italiana da señales de haber superado los valores máximos del miedo.

### **Aprobación de las medidas implementados por los gobiernos**

Hay un aumento significativo de la aprobación de las medidas implementadas en varios países. Los resultados actuales muestran un alto nivel de aceptación en la India (91% está de acuerdo en que su gobierno está manejando bien la situación), Malasia (91%), Austria (86%), Pakistán (82%) Argentina (81%) y Filipinas (80%), donde una alta proporción de la

población declara estar muy satisfecha con la forma en que sus gobiernos están manejando la crisis. En Alemania, el 75% está de acuerdo en que su gobierno está manejando bien la situación. Y en Bulgaria aprobación asciende al 77%

El mayor porcentaje de insatisfacción con las autoridades en relación con la situación de Covid-19 se registra en Tailandia: el 81% no está de acuerdo en que su gobierno esté manejando bien la situación. El sentimiento negativo ha aumentado en 5 puntos en pocas semanas. El segundo lugar en términos de insatisfacción sigue siendo de Japón - el 69% no está de acuerdo con que las autoridades estén manejando bien el problema). La opinión pública en EE.UU. (que registra el mayor impacto de la pandemia) está dividida - el 48% está satisfecho con las medidas del Estado y el 48% no.

### **¿Amenaza exagerada o amenaza real?**

Casi dos tercios (63%,) de los encuestados a nivel global no cree que la amenaza del Coronavirus sea exagerada. Un tercio (por debajo del 38%), sin embargo, cree lo contrario. Y el 4% no puede decidir. Con la propagación global del virus y las correspondientes medidas gubernamentales, nuestra encuesta muestra que cada vez más gente acepta que la amenaza es real.

Como se esperaba, en los EE.UU. se ha duplicado la creencia de que la amenaza es real - 72% ahora, contra 36% hace unas semanas. Algo similar ocurre con Tailandia (hoy el 70% no cree que la amenaza sea exagerada, contra el 55% registrado en marzo), Suiza (el 69% ahora, el 41% en marzo), la República de Corea (el 83% ahora, el 66% antes), Japón (el 79% ahora, el 54% antes), la India (el 71% ahora, el 43% antes) y Bulgaria (el 41% ahora, el 27% antes).

El aumento de la amenaza ha afectado la voluntad de sacrificar algunos derechos si esto ayuda a prevenir la propagación de la infección. En marzo el 75% de la población encuestada estaba dispuesta a sacrificar sus derechos hasta que la amenaza de Covid-19 desaparezca. Esta proporción ahora asciende al 80%.

Los niveles más altos de propensión a renunciar a algunos derechos durante la pandemia se registran en el Pakistán (92%), la India (91%), Tailandia (91%), pero también en Austria (86%), Alemania (89%), Italia (85%) y Suiza (86%). En Italia, Alemania y Bulgaria, la proporción de los que están dispuestos a renunciar a algunos de sus derechos ha disminuido marginalmente en las últimas semanas.

### **El impacto de la crisis**

La crisis actual también tiene un serio impacto en la vida económica. En este momento, el 36% afirma haber perdido una parte importante de sus ingresos (especialmente en Pakistán, Indonesia y Tailandia), el 28% dice haber dejado de trabajar temporalmente (sobre todo en India, Malasia y Filipinas), el 15% en todo el mundo afirma haber perdido su trabajo (Pakistán, Filipinas y Malasia) y el 12% dice que ahora trabaja a tiempo parcial.

Un tercio, sin embargo, dice que la crisis no ha afectado sus vidas hasta ahora en términos de empleos e ingresos. Los mayores porcentajes a este respecto se registran en Alemania, Austria y el Japón.

### **El mundo post-crisis**

¿Qué viene después de la crisis? La opinión pública aún no está clara. El 41% de la población de los países encuestados espera que el mundo vuelva más o menos a su estado anterior a la crisis. Sin embargo, el 45% piensa que habrá un gran cambio con un mundo prácticamente nuevo después de que la crisis del Coronavirus termine. El 14% no puede responder.

La mitad de la población de los países encuestados cree que las relaciones entre las principales potencias mundiales serán más cooperativas una vez superado este flagelo global. El 28% expresa la opinión opuesta, avizorando que las relaciones se volverán más conflictivas. El restante 22% no está seguro.

### **La democracia**

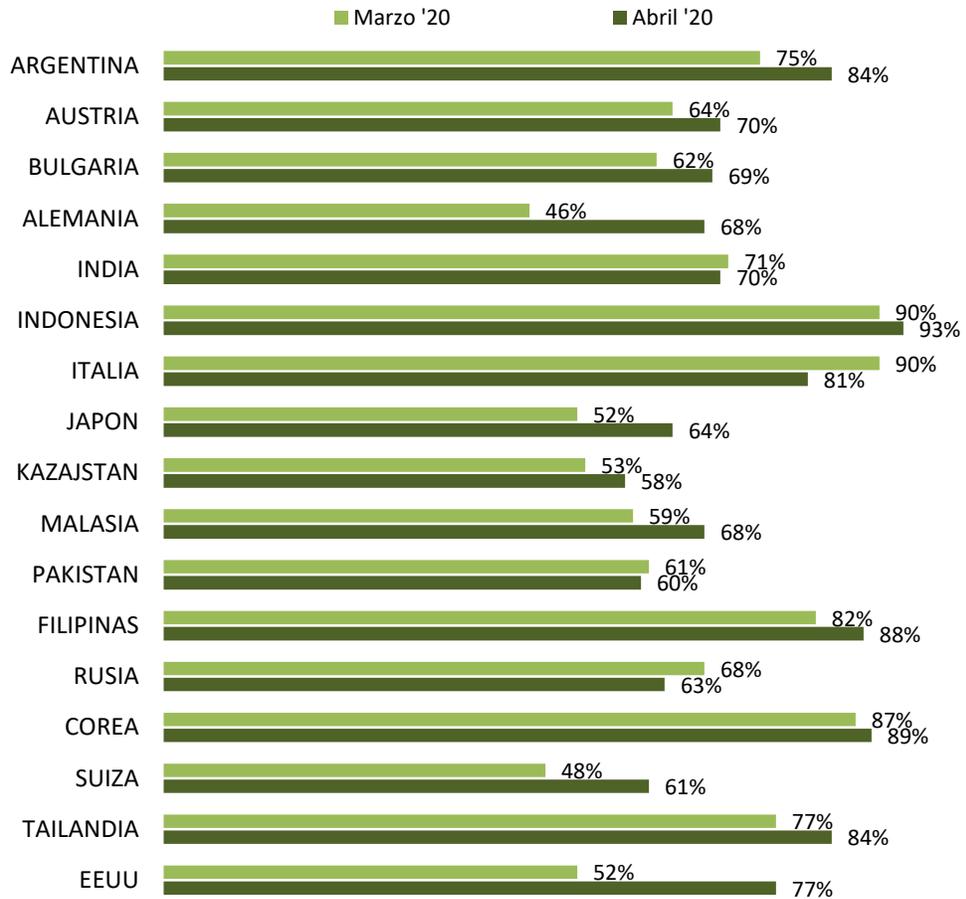
¿Qué hay del papel de la democracia en la crisis? El 17% comparte la opinión de que la democracia no es efectiva para paliar la crisis del momento. Los mayores niveles de aprobación de esta provocadora declaración se registran en Pakistán (49%), Malasia (43%) y Rusia (32%). Sin embargo, incluso aquí la mayoría no comparte esta opinión.

En países como Austria, Argentina, Alemania, Kazajstán, Suiza e India, más del 90% de los encuestados no están de acuerdo con que la democracia no se efectiva. Los principios democráticos muestran signos de resistencia en estos tiempos difíciles.

### ACUERDO CON LA FRASE...

***“Tengo miedo de que yo o alguien de mi familia pueda contagiarse con Coronavirus”***

(EVOLUCION MARZO '20 – ABRIL '20)

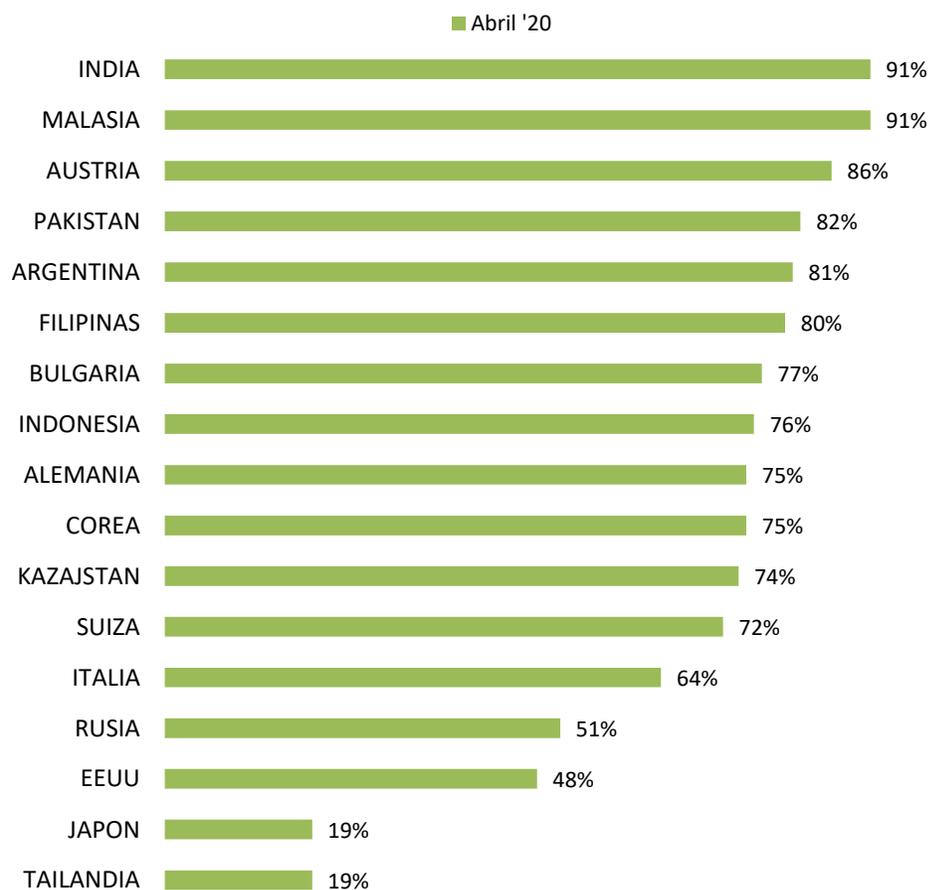


Fuente: Gallup International y Voces en Argentina

### ACUERDO CON LA FRASE...

***“Creo que el Gobierno está enfrentando bien el brote de Coronavirus”***

(EVOLUCION MARZO '20 – ABRIL '20)



Fuente: Gallup International y Voices en Argentina

## RESULTADOS ARGENTINA

### Los principales resultados para Argentina indican que:

- El temor al contagio es alto entre los argentinos, y ha crecido notablemente desde que se implantó en el país la cuarentena obligatoria, alcanzando a 8 de cada 10 que temen contraer el virus o que algún familiar enferme.
- Se observa un claro respaldo al accionar del Gobierno nacional a partir de la instauración de las medidas de restricción y aislamiento preventivo (81% considera que el ejecutivo ha tomado las medidas correctas).
- Existe una significativa propensión a sacrificar derechos propios con el fin de controlar la propagación del COVID-19 (el 74% lo haría en las actuales circunstancias).
- En cuanto al impacto que tiene la cuarentena sobre las familias además de la salud, 3 de cada 10 aseguraron haber perdido parte importante de sus ingresos (34%); otros 3 de cada 10 señalaron haber dejado de trabajar temporalmente (29%); casi 1 de cada 10 encuestados manifestó trabajar solo a tiempo parcial en las actuales circunstancias (8%), y una proporción similar (11%) declaró haber perdido efectivamente su empleo como consecuencia de la situación de pandemia.
- La mitad de los argentinos cree que el Coronavirus marcará un 'antes' y un 'después' en el planeta, donde ya nada será igual mientras un tercio opina lo contrario).

## Altos niveles de concientización de los argentinos en torno al Coronavirus

El temor a contraer Coronavirus –o que algún familiar lo padezca- es alto: alrededor de 8 de cada 10 argentinos así lo manifiestan (84%), y 7 de cada 10 no consideran que la pandemia mundial sea una amenaza exagerada (71%). De hecho, una proporción similar de personas (74%) admite estar dispuesta a sacrificar algunos de sus derechos si eso ayudara a prevenir la propagación del COVID-19 (38% declaró estar ‘de acuerdo’ y otro 36% se muestra ‘totalmente de acuerdo’ con esta iniciativa).

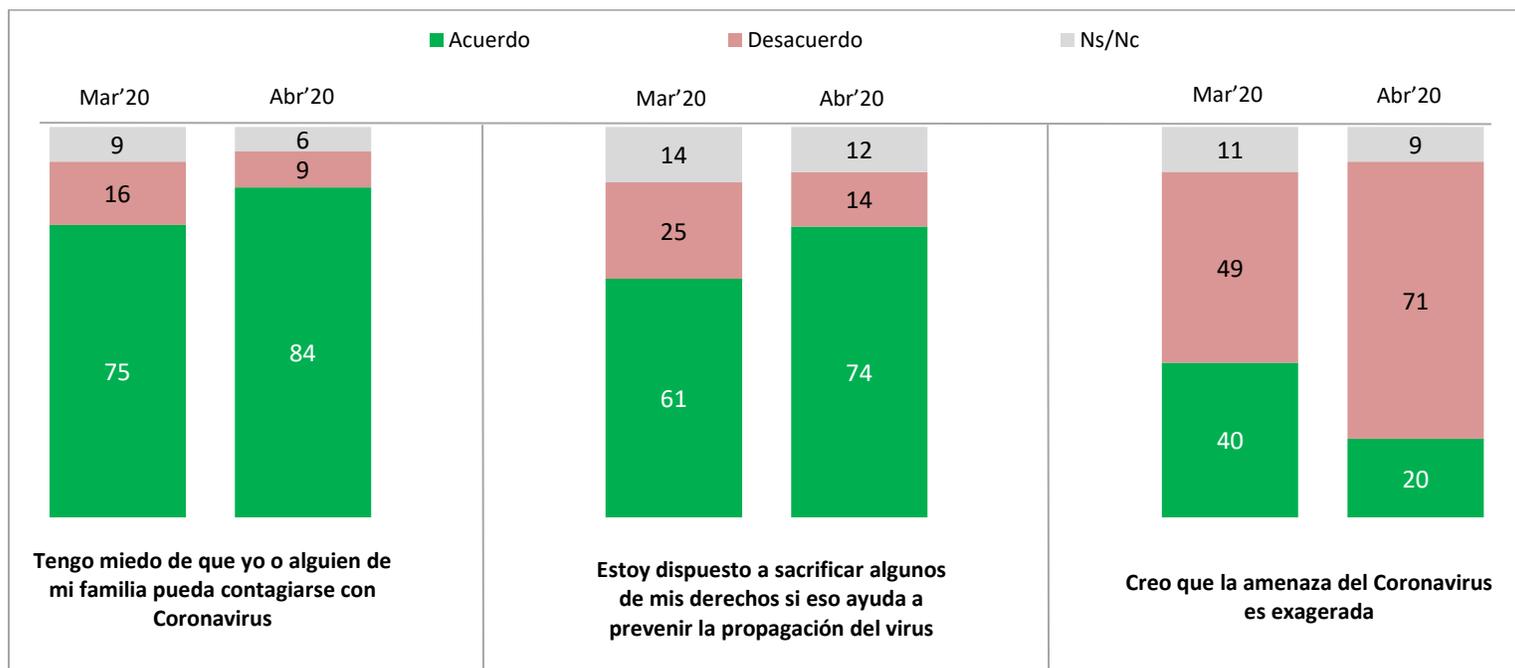
A nivel sociodemográfico, el estudio muestra que el miedo al contagio se incrementa a menor edad, conforme crece el nivel socioeconómico de los respondentes y tiende a intensificarse en el Área Metropolitana de Buenos Aires.

Por su parte, la propensión a sacrificar los propios derechos en pos del control de la pandemia tiene mayor aceptación entre las mujeres (78% versus 71% de los hombres) y también a medida que se incrementa la edad de los encuestados y a mayor nivel socioeconómico.

### ACUERDO CON DISTINTOS ASPECTOS VINCULADOS AL COVID-19

*Cambiando de tema... ¿En qué medida está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?*

(EVOLUCION MARZO '20 – ABRIL '20)



Base: Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: VOICES!

## ACUERDO CON DISTINTOS ASPECTOS VINCULADOS AL COVID-19

### 'DECLARAN ESTAR DE ACUERDO'

(CRUCE POR SEGMENTOS)

	TOTAL	GENERO		EDAD			NSE			ZONA		
		H	M	16-29	30-49	50+	ABC1	C2C3	DE	CF	GBA	Interior
Tengo miedo de que yo o alguien de mi familia pueda contagiarse con Coronavirus	84	84	85	90	85	78	91	86	82	86	87	83
Estoy dispuesto a sacrificar algunos de mis derechos si eso ayuda a prevenir la propagación del virus	74	71	78	72	74	78	79	75	73	72	74	75
Creo que la amenaza del Coronavirus es exagerada	20	21	19	23	16	21	12	17	23	14	20	21

Base: Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: VOICES!

Es importante destacar que, en comparación al mes anterior, a partir de la oficialización de la cuarentena obligatoria en la Argentina por parte del Gobierno (y en el marco de una rápida expansión global de la pandemia), todos estos indicadores han experimentado aumentos significativos. En el caso del temor al contagio, éste ha escalado 10 puntos porcentuales desde mediados de marzo a la fecha, pasando del 74% al 84%.

En paralelo, ha crecido en forma notable la proporción de ciudadanos que aceptarían totalmente sacrificar algunos de sus derechos por la prevención del COVID-19 (pasando del 23% al 36% en el período analizado).

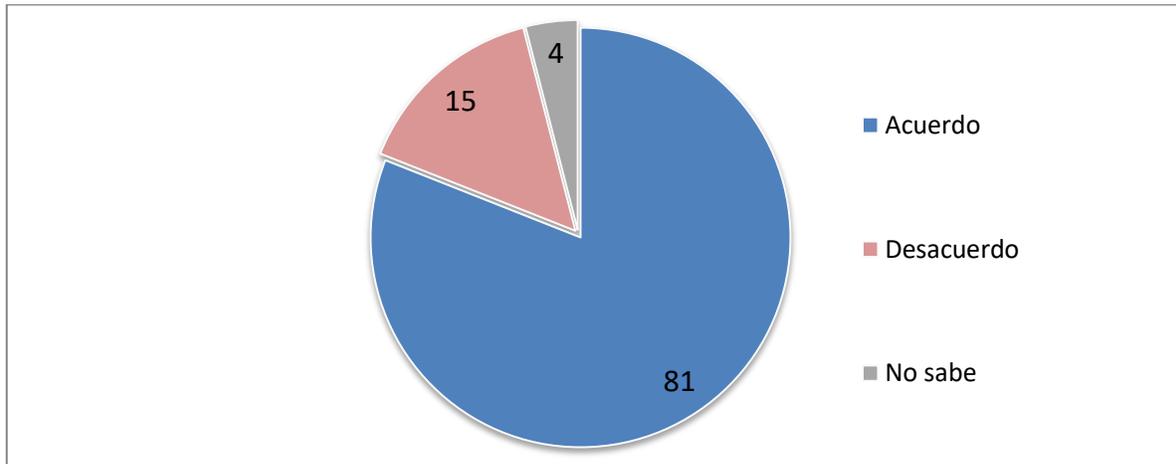
### Mayoritario apoyo al gobierno

La aprobación de las medidas implementadas es ampliamente mayoritaria (81% contra 15% que no lo apoya). Un 4% no opina al respecto.

## ACUERDO CON DISTINTOS ASPECTOS VINCULADOS AL COVID-19

*Cambiando de tema... ¿En qué medida está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?*

***‘Creo que el Gobierno argentino está enfrentando bien el brote de Coronavirus’***



Base: Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: VOICES!

El apoyo al accionar gubernamental prevalece significativamente entre las mujeres (86%) en relación a los hombres (76%), intensificándose entre los menores de 50 años (y aún más en el caso de los más jóvenes, donde escala al 84%).

### **Alto impacto de la cuarentena sobre la situación laboral y los ingresos de los argentinos**

Más allá del notable impacto que genera la cuarentena sobre la vida cotidiana de los argentinos en torno a sus percepciones y temores vinculados a la salud, resultan también insoslayables las consecuencias de la cuarentena sobre la situación económica de la población. En efecto, 7 de cada 10 argentinos encuestados (72%) declaran haber visto afectada su realidad laboral diaria o sus ingresos.

Consultados acerca de estas cuestiones, 3 de cada 10 aseguraron haber perdido parte importante de sus ingresos (34%); otros 3 de cada 10 señalaron haber dejado de trabajar temporalmente (29%); casi 1 de cada 10 encuestados manifestó trabajar solo a tiempo

parcial en las actuales circunstancias (8%), y una proporción similar (11%) declaró haber perdido efectivamente su empleo como consecuencia de la situación de pandemia.

La reducción importante de los ingresos resulta significativamente mayor entre los hombres (40%) en relación a lo declarado por las mujeres (29%) y afecta en mayor proporción a menores de 50 años (38% versus 27% del segmento de mayor edad) y en el interior del país (36% contra alrededor del 30% registrado en el AMBA). La pérdida de ingresos también impacta transversalmente a todos los niveles nivel socioeconómicos

Haber dejado de trabajar temporalmente durante la cuarentena es una tendencia que se acrecienta en la Ciudad de Buenos Aires, donde alcanza a un 40% (contra 3 de cada 10 en el resto del país).

Por su parte, el trabajo a tiempo parcial aumenta también entre los hombres (12% versus 5% de las mujeres).

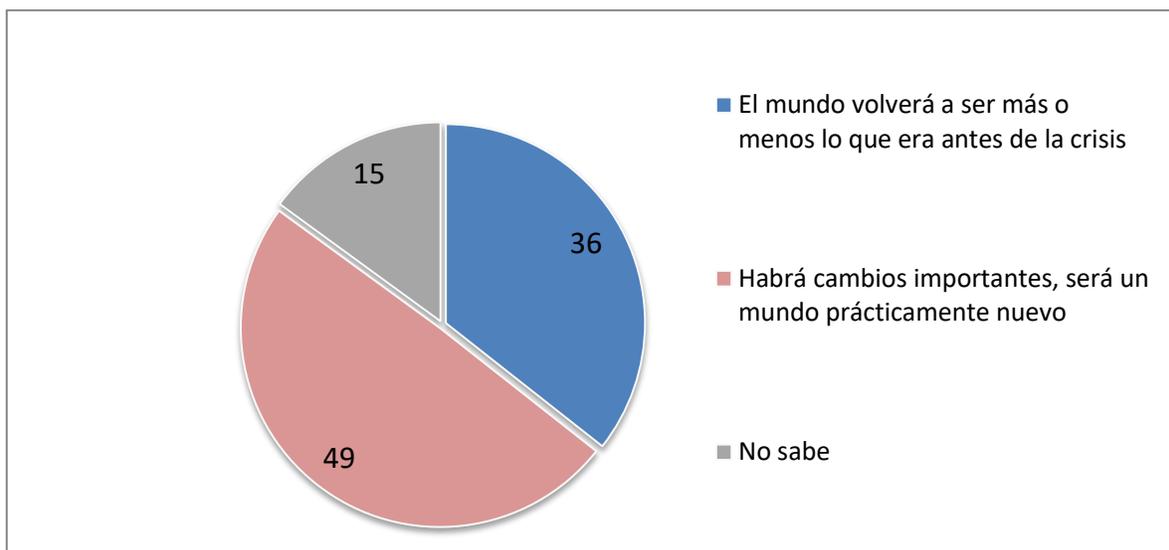
Ahora bien, la pérdida de la fuente laboral en el actual contexto afecta en mayor medida a los argentinos de menos de 50 años (14% versus 6% de los de mayor edad), y trepa significativamente en estratos bajos, donde duplica a la proporción declarada en sectores de clase alta (15% versus 7% en cada caso). Asimismo, la proporción de pérdida del trabajo declarado en el interior se incrementa significativamente respecto de la declarada en el Área Metropolitana de Buenos Aires (12% y 8% respectivamente).

### **Prima la opinión de que el Coronavirus marcará un 'antes' y un 'después' en el mundo**

En lo que respecta a las expectativas de los argentinos en relación a la realidad mundial post-Coronavirus, existen miradas divididas, aunque prevalece la opinión de que el mundo sufrirá cambios importantes que derivaran en un mundo nuevo, postura avalada por la mitad de la población (49%), contra casi 4 de cada 10 que estiman que el mundo volverá a ser en mayor o menor medida lo que fue (34%). En menor medida, un 15% de la población presenta incertidumbre al respecto.

### PERCEPCIONES SOBRE EL FUTURO DEL MUNDO TRAS LA PANDEMIA

*¿Cree que cuando la pandemia de Coronavirus termine el mundo volverá más o menos a su estado anterior a la crisis, o espera que se produzcan grandes cambios, un mundo casi completamente nuevo?*



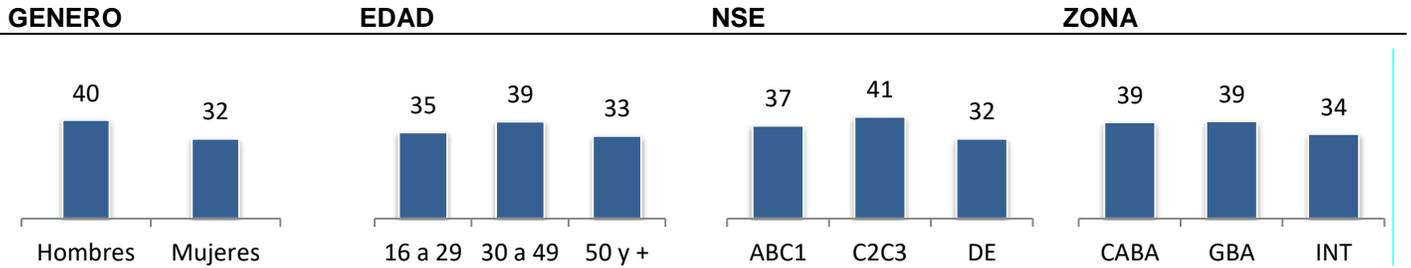
Base: Población de 16 y más años. Total Nacional  
Fuente: VOICES!

Una mirada sociodemográfica sobre estas opiniones, muestra que la idea de que el mundo volverá a ser lo que era prima entre los hombres, las edades y sectores intermedios y en el AMBA (4 de cada 10 respectivamente).

Contrariamente, quienes avizoran que el mundo cambiará luego del COVID-19 predominan en el interior del país y en sectores medios y bajos, donde alcanza a 5 de cada 10 entrevistados.

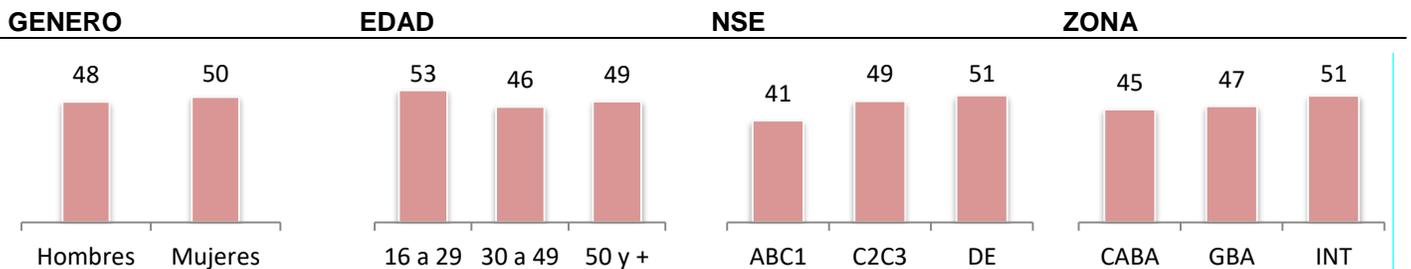
**Creer que el mundo volverá a ser más o menos lo que era antes de la crisis**

(CRUCE POR SEGMENTOS)



**Creer que habrá cambios importantes, será un mundo prácticamente nuevo**

(CRUCE POR SEGMENTOS)

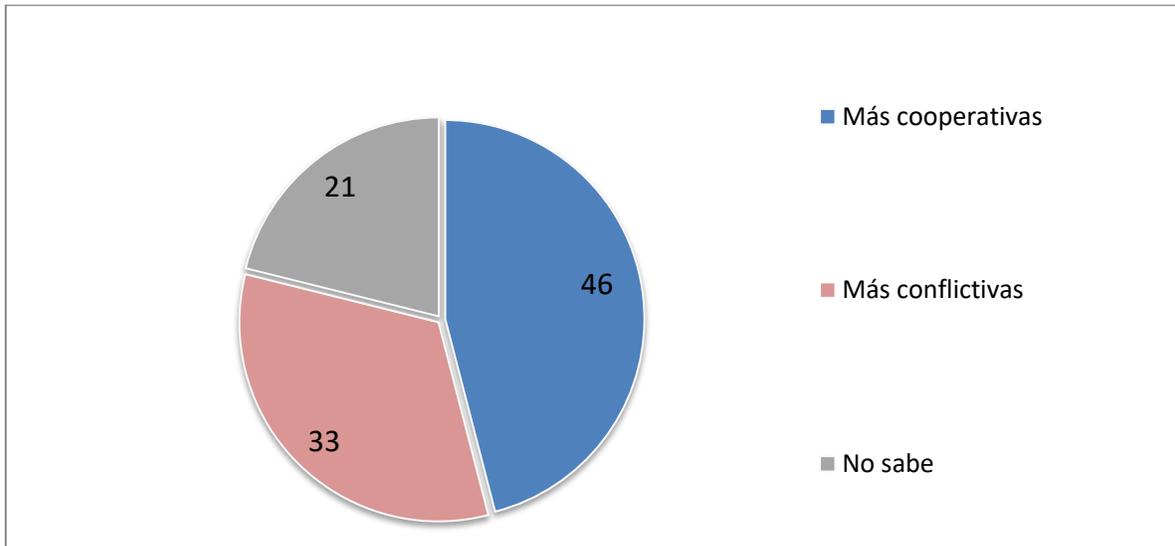


Base: Población de 16 y más años. Total Nacional  
Fuente: VOICES!

Finalmente, el estudio indagó acerca de las expectativas de los argentinos sobre la relación entre las principales potencias mundiales una vez superada la pandemia. Nuevamente, las visiones son divergentes. Por un lado, casi la mitad de la población es optimista y piensa que las relaciones entre estas naciones serán de mayor cooperación (46%), versus 33% que presagia relaciones de mayor conflictividad. En este caso, la incertidumbre al respecto asciende al 21%.

## EXPECTATIVA EN TORNO A LAS RELACIONES ENTRE LAS GRANDES POTENCIAS DESPUES DE LA PANDEMIA

*¿Espera que las relaciones entre las principales potencias mundiales, después de la crisis, se vuelvan más cooperativas o más conflictivas?*



Base: Población de 16 y más años. Total Nacional  
Fuente: VOICES!

Las mujeres, a mayor edad y especialmente a menor estrato socioeconómico, son más optimistas.

Por el contrario, la expectativa de que sobrevendrá un mayor conflicto entre las potencias se acrecienta significativamente entre los hombres, los más jóvenes y fundamentalmente a mayor nivel socioeconómico.

## **Metodología:**

La encuesta flash de Gallup International se llevó a cabo en 17 países de todo el mundo. En cada país se entrevistó a una muestra representativa de hombres y mujeres durante las dos últimas semanas, ya sea cara a cara, por teléfono u online. El margen de error de la encuesta es de entre  $\pm 3-5\%$  con un nivel de confianza del 95%.

Países donde se realizó la encuesta: Alemania, Argentina, Austria, Bulgaria, Corea, EEUU., Filipinas, India, Indonesia, Italia, Japón, Kazajstán, Malasia, Pakistán, Rusia, Suiza y Tailandia.

Argentina. 1.216 casos. Alcance Nacional Urbano. Metodología: encuestas online. Trabajo de campo del 3 al 6 de abril.

ACERCA DE Gallup International: La Asociación Internacional Gallup (GIA) es la principal asociación mundial independiente de investigación de mercados y encuestas. Durante más de 70 años, los miembros de Gallup International han demostrado su capacidad experta para realizar encuestas en varios países sobre una base comparable y ofrecer la más alta calidad. Nuestros más de 100 miembros y socios son destacados institutos nacionales con un profundo conocimiento local de los métodos y técnicas de investigación, fuentes estadísticas, costumbres y diferencias culturales de su propio país.

Para más detalles, véase el sitio web: [www.gallup-international.com](http://www.gallup-international.com)

ACERCA DE VOICES!: Es una empresa con foco en la investigación social, política y de mercado, con el objetivo de proporcionar consultoría a las organizaciones usando rigurosas metodologías y enfoques innovadores. El equipo de VOICES! tiene una amplia experiencia en estudios nacionales e internacionales y ha participado en las investigaciones con encuestas más importantes del mundo. <http://www.voicesconsultancy.com/>