



Centro de Investigaciones Sociales - CIS

Informe de Opinión Pública – CIS UADE-VOICES!

**ESTUDIO SOBRE EDUCACIÓN VIRTUAL**



**UADE**

UADE y Voices! realizaron un nuevo estudio de opinión pública a nivel nacional con el objetivo de analizar las percepciones de alumnos universitarios que cursan materias y/o carreras online, y de otros interesados en la educación superior, acerca de la cursada con modalidad virtual.

Los objetivos cubiertos por la investigación abarcaron distintos aspectos: las carreras que cursan de manera online, los motivos por los que se elige una carrera online, la evaluación personal de la educación virtual a distancia, satisfacción con diferentes aspectos de la cursada, tecnología, dificultades y utilidades en la educación online, Lugares, dispositivos y medios de contacto

El trabajo de campo se realizó en la primera quincena de marzo de 2023 a partir de encuestas online, alcanzando un total de 710 respuestas de personas de 17 años y más que estuvieran cursando carreras online o que estuvieran interesados en cursarlas.

## Comentarios:

Paula Iglesias, responsable de UADE EDUx, señaló:

*Desde hace tiempo que existen las modalidades virtuales de enseñanza, sin embargo, desde la pandemia, aumentaron exponencialmente las investigaciones que buscan esclarecer los diferentes tipos, sus beneficios, los desafíos que se presentan y las percepciones de los alumnos al respecto. El presente estudio demuestra que los encuestados valoran principalmente la flexibilidad y la posibilidad de compatibilizar de manera eficaz su vida personal y el trabajo a la hora de elegir la modalidad de educación virtual. También, declaran que la carrera en esta modalidad les resulta útil para su futuro laboral, resaltando la calidad de la educación que ofrece una determinada universidad como motivo principal de elección por el cual eligieron o elegirían una carrera en dicha modalidad. Hoy en día, nadie puede desconocer que el mundo está virando cada vez más a modalidades híbridas de enseñanza- aprendizaje, con el foco puesto en la calidad educativa.*

Por su parte, Constanza Cilley, Directora Ejecutiva de Voices!, remarcó que *“Este estudio ilustra el creciente atractivo de la educación online. La calidad educativa de la modalidad virtual y la flexibilidad espacio/temporal son los factores claves que los atraen hacia la educación online. La satisfacción general con esta modalidad es alta, a pesar de algunos desafíos como la motivación constante y el acceso a la tecnología.”*

## Resumen Ejecutivo

- Las especialidades preferidas para ser estudiadas de forma virtual fueron las de Economía, Administración y Empresa en general, seguidas por las carreras de las denominadas TIC's y también Psicología y Derecho-sociales, aparecen como las especialidades preferidas.
- Los encuestados destacaron "la calidad de la educación que ofrece una determinada universidad" como el motivo principal por el cual eligieron o elegirían una carrera con modalidad virtual. En segundo lugar, quedó "el programa o plan de estudios" y, en tercero, "los aranceles".
- Respecto a las razones por las que los encuestados eligieron o considerarían una carrera virtual, existen distintas perspectivas. Algunos se inclinan por la modalidad online para seguir una segunda carrera, mientras que otros prefieren esta opción para iniciar su primera carrera universitaria
- La posibilidad de cursar una segunda carrera, pero bajo la modalidad virtual, fue el motivo individual más elegido. Fue en su mayoría por mujeres de hasta 34 años, de niveles socioeconómicos medios y altos.
- El 33% de los encuestados señaló que la ventaja principal de estudiar a distancia consiste en manejar la flexibilidad espacio/tiempo para organizarse según la propia agenda. Y en esa misma línea, un 31% sostuvo que el aspecto positivo de esta modalidad consiste en equilibrar las exigencias laborales y personales con las académicas.
- Casi el 60% de los encuestados señaló que percibe la calidad educativa de la modalidad virtual en el mismo nivel que la presencial. En tanto un 24% opinó que es mejor la educación virtual y un 17% aseguró que la calidad de la educación presencial es superadora.
- En tanto, el 72% de las personas que actualmente cursan a distancia aseguró que esta práctica mejoró durante los pasados 12 meses. En esa misma línea, el 87% de los estudiantes a distancia pronosticaron que en un par de años la calidad de esta práctica mejorará.
- Según los encuestados, esa evolución se daría debido al perfeccionamiento de las plataformas online que sirven para vehiculizar la enseñanza virtual.

- Nueve de cada 10 estudiantes a distancia se mostraron satisfechos con el nivel de educación recibido en sus universidades. Los 3 motivos principales fueron los siguientes: 1) la educación virtual cumple con las expectativas y es correcta; 2) la educación virtual permite combinar responsabilidades laborales/personales con el estudio; y 3) la educación virtual posibilita la flexibilidad horaria.
- La comunicación/apoyo entre profesores y estudiantes en la educación distancia fue el aspecto más elegido en orden de importancia por los encuestados y obtuvo un grado de satisfacción del 79%, con un 18% de insatisfacción.
- En segundo orden de importancia, quedó la posibilidad de tener exámenes con amplio rango horario como variable importante, con un 82% de satisfacción y un 13% de insatisfacción.
- El nivel académico/prestigio de los docentes fue catalogado como satisfactorio por el 88% de los estudiantes que actualmente cursan en modalidad virtual. En porcentaje similar, la calidad de la plataforma y los contenidos brindados fueron otras características calificadas de manera positiva por los encuestados.
- Las categorías en donde se evidenció menor grado de satisfacción fueron la integración con la educación presencial (70%) y el desarrollo de trabajos grupales (66%), con un 14% y un 25% de porcentaje de insatisfacción, respectivamente.
- El problema de la motivación constante en las clases fue indicado como un desafío fundamental, por el 41% de los estudiantes. En segundo lugar, se ubicó el acceso a la tecnología (dispositivos y/o conexión estable a Internet).
- El 90% de los encuestados aseguró que estar cursando (o cursar en un futuro) una carrera bajo la modalidad a distancia les resultará bastante útil (47%) o muy útil (43%) en el momento de salir al mercado laboral. En tanto, el 6% opinó lo contrario (poco útil: 5% y nada útil 1%).
- El 32% de los encuestados declaró que le gustaría tener encuentros sincrónicos con los docentes en todas las clases que integren una materia virtual. Ese porcentaje estuvo compuesto en su mayoría por hombres de hasta 24 años, de sectores socioeconómicos medios y bajos, residentes del AMBA, que están interesados en cursar una carrera.
- Dentro de las actividades más frecuentes en la educación virtual, la entrega de trabajos prácticos de forma individual fue la más requerida por los profesores, seguida por la lectura de la bibliografía y la participación en foros o debates.

- Si bien la educación a distancia se desarrolla a través del entorno digital, casi la mitad de los encuestados afirmó que prefiere el texto en papel para estudiar por sobre el material digitalizado. En tanto un 24% no manifestó favoritismo por ninguno de los dos formatos.
- La mayoría de los estudiantes a distancia aseguraron que están cursando unas 4 materias en simultáneo, repartidas en 4 días durante la semana. A su vez, afirmaron que le dedican en promedio unas 4 horas diarias al estudio bajo la modalidad virtual.
- La mayoría de los encuestados, tanto alumnos como interesados en estudiar una carrera a distancia, afirmaron que prefieren o preferirían conectarse desde el hogar, utilizar una notebook como dispositivo y comunicarse con la universidad a través del mail.

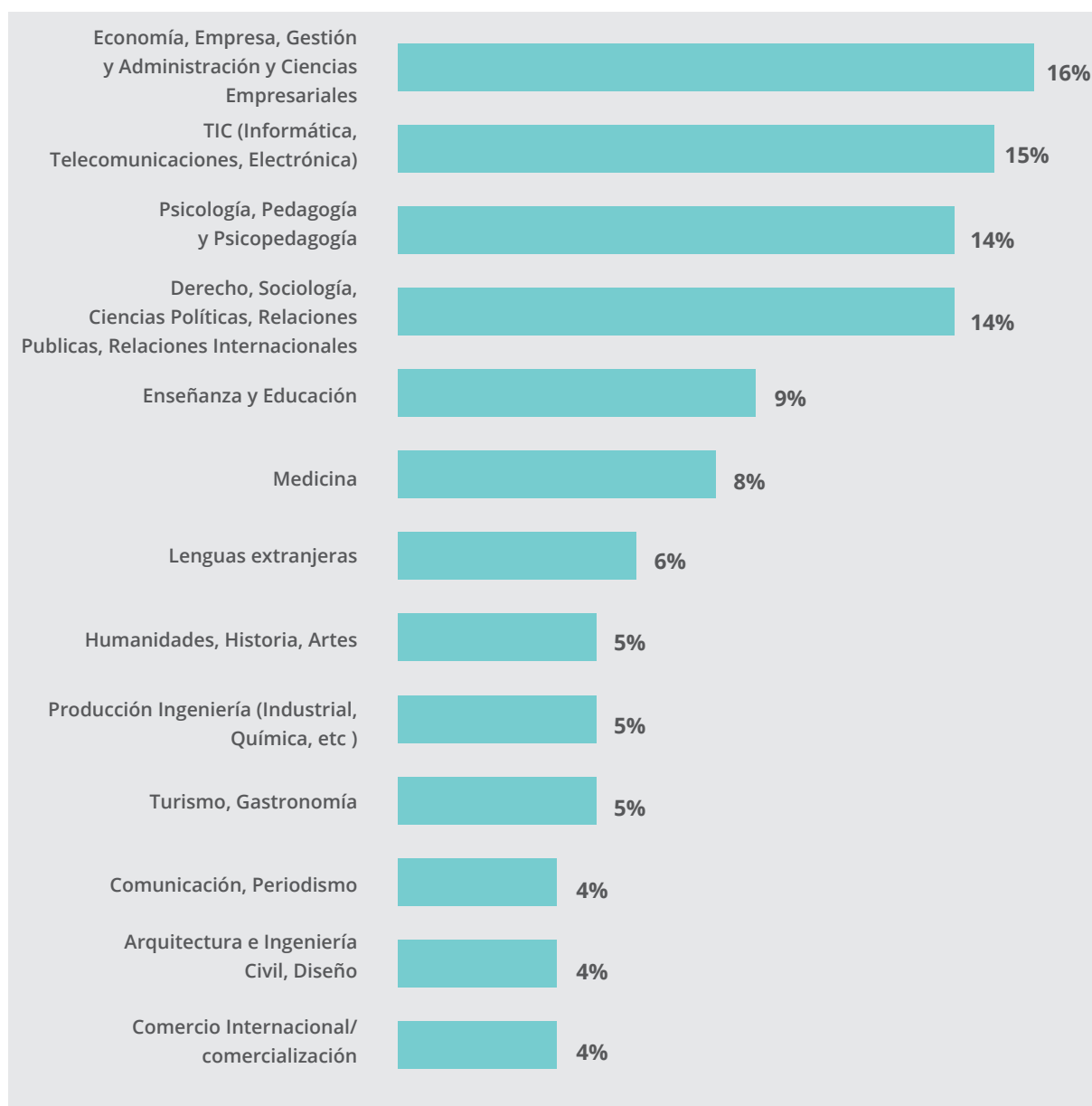
## EL ESTUDIO

En primer lugar, la encuesta de UADE y Voices! indagó en las carreras y en las especialidades más elegidas por los jóvenes para ser estudiadas a través de la modalidad virtual, ya sea en la actualidad o en el mediano plazo.

### CARRERAS PREFERIDAS PARA LA CURSADA VIRTUAL

Especialidades relacionadas a Economía, las TIC, Psicología y Derecho-sociales, aparecen como las especialidades preferidas.

¿Cuál es la especialidad que elegiste / elegirías en la Universidad?



Base: Población de 17 años y más que cursa carreras online o está interesada en cursar bajo esa modalidad. Total Nacional (710 casos). Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

Al consultar por aquellas especialidades indicadas para ser estudiadas de forma virtual, las áreas de economía, administración y las ciencias empresariales en general fueron las preferidas por los encuestados (16%), seguidas por las carreras de las denominadas TIC's (15%).

Luego muy cerca le siguen las psicologías (con sus diversas ramas, incluyendo la pedagogía) y las carreras de Derecho, Sociología, Ciencias Políticas, Relaciones Públicas y Relaciones Internacionales (14% respectivamente). En tanto, las especialidades dentro de Educación fueron seleccionadas por un 9% de los encuestados y la carrera de Medicina obtuvo un 8% de votos para ser estudiada de manera virtual.

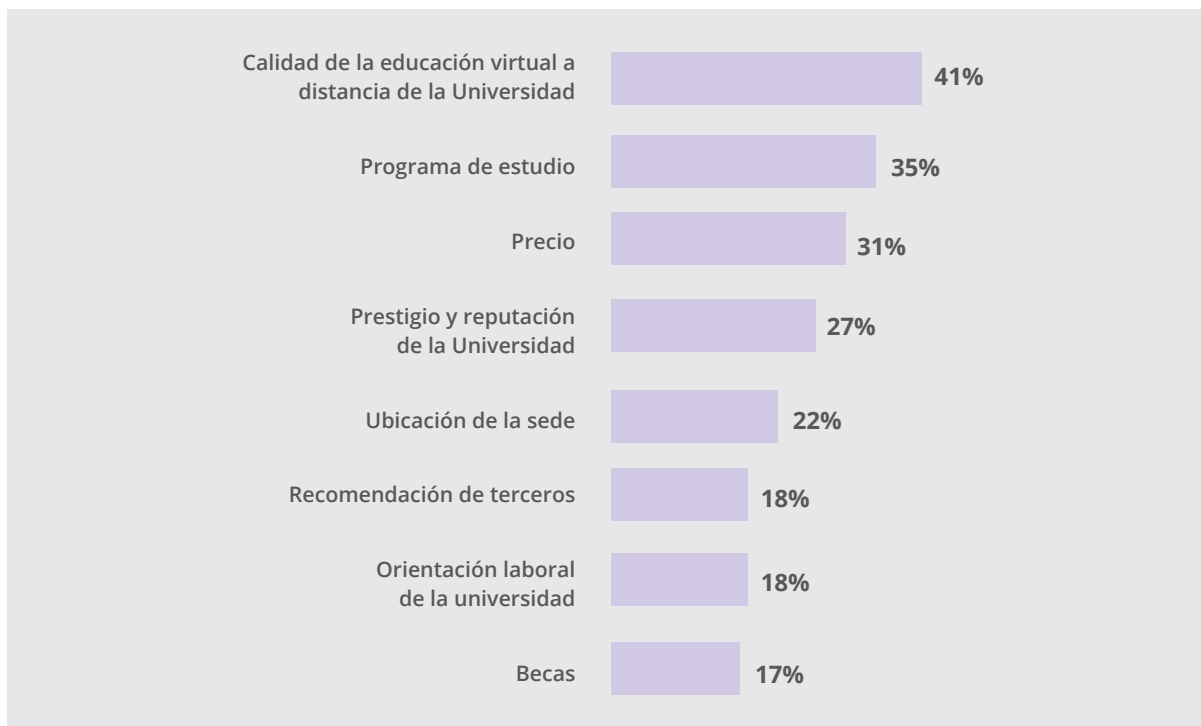
En cuanto a la segmentación por género, se evidenció una diferencia significativa entre las TIC's y Psicología. Mientras que las primeras carreras fueron elegidas por hombres, las segundas fueron seleccionadas mayormente por mujeres, en ambos casos con unos 10 puntos de distancia. Al mismo tiempo, Enseñanza y Medicina también fueron elegidas mayormente por mujeres, en cambio se notó una paridad en Derecho, Sociología y Política.



## MOTIVOS DE ELECCIÓN DE LA MODALIDAD VIRTUAL

La calidad de la educación a distancia ofrecida por la universidad fue la causa principal indicada por alumnos e interesados en cursar una carrera a través de esta modalidad.

¿Cuáles son los principales motivos por los que elegiste o elegirías una Universidad para cursar materias virtuales o una carrera virtual?



Base: Población de 17 años y más que cursa carreras online o está interesada en cursar bajo esa modalidad. Total Nacional (710 casos). Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

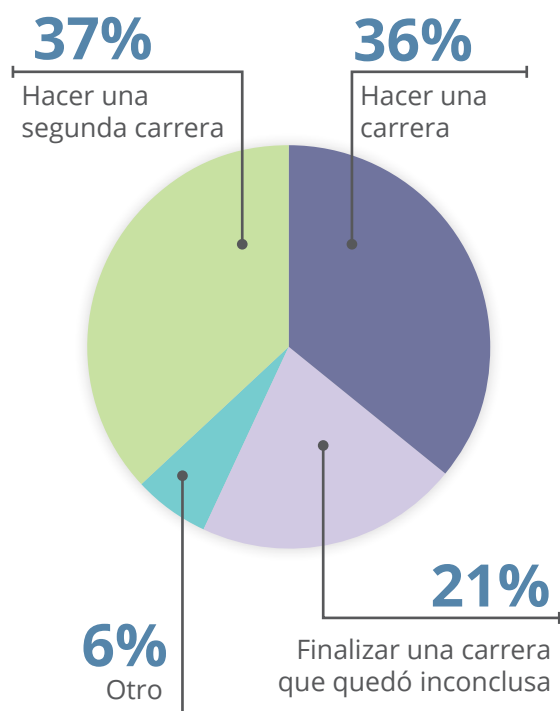
En primer lugar, los encuestados indicaron la calidad de la educación que ofrece una determinada universidad como el motivo principal por el cual eligieron o elegirían una carrera con modalidad virtual, (41%). En segundo lugar, quedó el programa o plan de estudios (35%). Luego le siguen, los aranceles de cuota y matrícula (31%), el prestigio de la casa de estudios, con un 27% de preferencia. Más atrás se ubican: la ubicación geográfica de la sede, las recomendaciones de terceros, la orientación laboral (perfil del egresado) y la disponibilidad de becas.

La mayoría de los encuestados que ubicaron la calidad educativa como motivo más significativo estuvo compuesta por personas (hombres y mujeres en misma proporción) de niveles socioeconómicos medios y bajos, mayores de 35 años y que están interesados en cursar a través de la modalidad virtual.

## MOTIVO PRINCIPAL DE ELECCIÓN DE UNA CARRERA A DISTANCIA

Respecto a las razones por las que los encuestados eligieron o considerarían una carrera virtual, existen distintas perspectivas. Algunos se inclinan por la modalidad online para seguir una segunda carrera, mientras que otros prefieren esta opción para iniciar su primera carrera universitaria

¿Cuál es el motivo principal que te condujo o te conduciría a elegir una carrera virtual?



	HACER UNA SEGUNDA CARRERA	HACER UNA CARRERA
<b>Total</b>	<b>37%</b>	<b>36%</b>
Hombre	30%	42%
Mujer	42%	32%
Hasta 24	39%	47%
25-34	37%	36%
35 y +	36%	32%
ABC1C2	44%	29%
C3DE	24%	50%
AMBA	38%	36%
INTERIOR	36%	37%
Interesados	35%	43%
Asisten	38%	33%

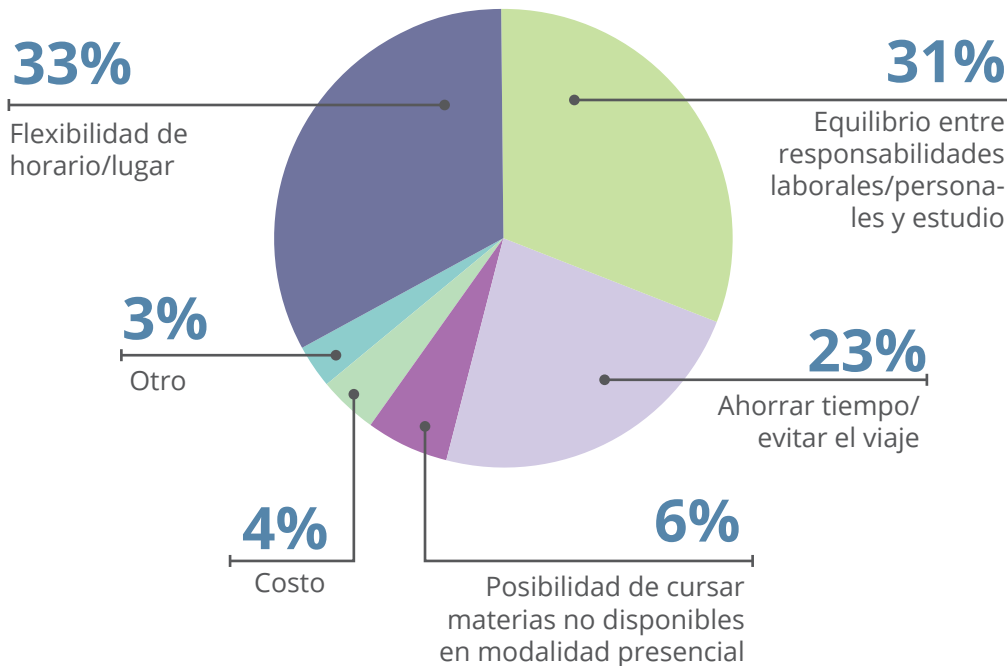
Base: Población de 17 años y más que cursa carreras online o está interesada en cursar bajo esa modalidad. Total Nacional (710 casos). Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

La posibilidad de cursar una segunda carrera, pero bajo la modalidad virtual, fue el motivo individual más elegido, con un 37% de preferencia. Ese porcentaje estuvo compuesto en mayor parte por mujeres (42%), y de niveles socioeconómicos medios y altos (44%). Otro 36% manifiesta que cursa o cursaría una carrera online para iniciar su primera carrera universitaria, en mayor medida los hombres (42%). Por otra parte, un 21% de los encuestados destacó la oportunidad de terminar una carrera que había comenzado de manera presencial y por algún motivo no la había podido concluir.

## VENTAJAS DE LA CURSADA VIRTUAL

La flexibilidad de horarios y el equilibrio para combinar responsabilidades personales, laborales y académicas fueron las dos ventajas principales que encontraron los estudiantes e interesados en la modalidad virtual.

¿Cuál considerás que es la principal ventaja de cursar materias/una carrera virtual?



Base: Población de 17 años y más que cursa carreras online o está interesada en cursar bajo esa modalidad. Total Nacional (710 casos). Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

El 33% de los encuestados señaló que la ventaja principal de estudiar a distancia consiste en manejar la flexibilidad espacio/tiempo para organizarse según la propia agenda. Y en esa misma línea, un 31% sostuvo que el aspecto positivo de esta modalidad consiste en equilibrar las exigencias laborales y personales con las académicas.

La flexibilidad de horario y lugar fue seleccionada mayormente por hombres, mayores de 35 años, de niveles socioeconómicos medios y altos, que residen en el interior del país. Por otra parte, el equilibrio entre lo laboral/personal y lo académico fue la ventaja seleccionada mayormente por mujeres, mayores de 35 años, sin distinción de niveles socioeconómicos y que residen principalmente en el AMBA.

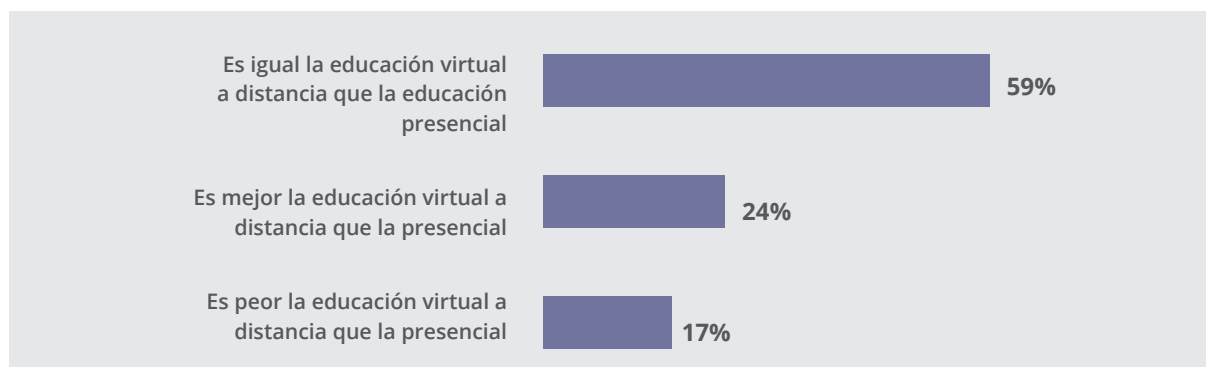
En tercer lugar, con el 23% de elección, se ubicó la posibilidad de evitar trasladarse físicamente y, de esta manera, utilizar el tiempo de viaje para otras actividades.

Finalmente, un 6% eligió la oportunidad de cursar materias o programas no disponibles de forma presencial y, por último, un 4% eligió el factor monetario como característica ventajosa de la educación a distancia.

## PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Ocho de cada diez encuestados consideraron que la calidad de la educación virtual a distancia es igual (59%) o mejor (24%) que la calidad ofrecida por la educación presencial.

¿Cómo considerás que es la educación virtual a distancia en términos de calidad, comparándola con la educación presencial?



Base: Población de 17 años y más que cursa carreras online o está interesada en cursar bajo esa modalidad. Total Nacional (710 casos). Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

Casi el 60% de los encuestados señaló que percibe la calidad educativa de la modalidad virtual o a distancia en el mismo nivel que la educación presencial.

En tanto un 24% opinó que es mejor la educación virtual y un 17% aseguró que la calidad de la educación presencial supera a la ofrecida por la modalidad online.

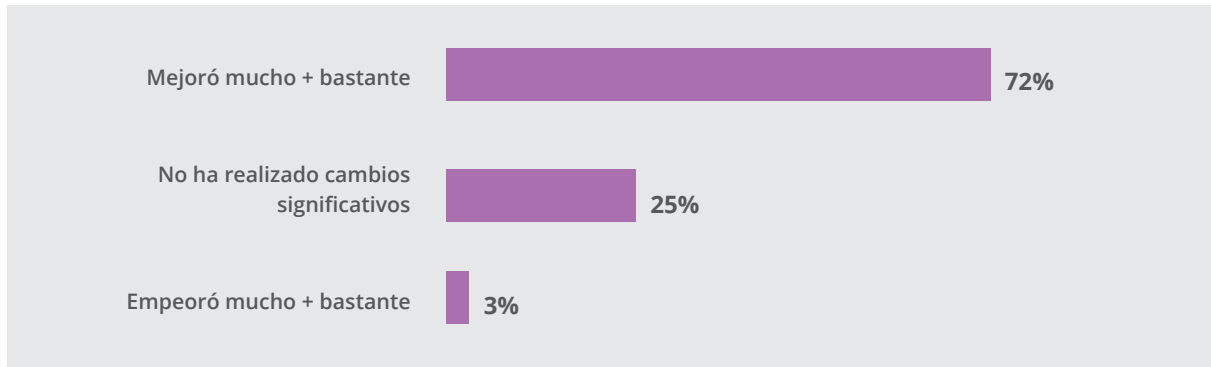
La mayoría que prefirió la calidad educativa de la modalidad virtual estuvo compuesta por hombres mayores de 35 años, de niveles socioeconómicos medios y bajos, residentes en el AMBA y que están interesados en cursar de forma online.

A continuación, se consultó acerca de la percepción de la calidad educativa solo a quienes cursan actualmente alguna carrera en esta modalidad.

## CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD DE PERTENENCIA

Siete de cada diez encuestados señalaron que la calidad de la educación a distancia brindada por la universidad donde cursan mejoró mucho o bastante en el último año.

¿En tu opinión, en los últimos 12 meses, la educación virtual a distancia de tu universidad...?



Población de 17 años y más que cursa carreras online (450 casos)

Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

El 72% de las personas que actualmente cursan una carrera universitaria bajo la modalidad a distancia aseguró que esta práctica mejoró mucho (24%) o bastante (48%) durante los pasados 12 meses.

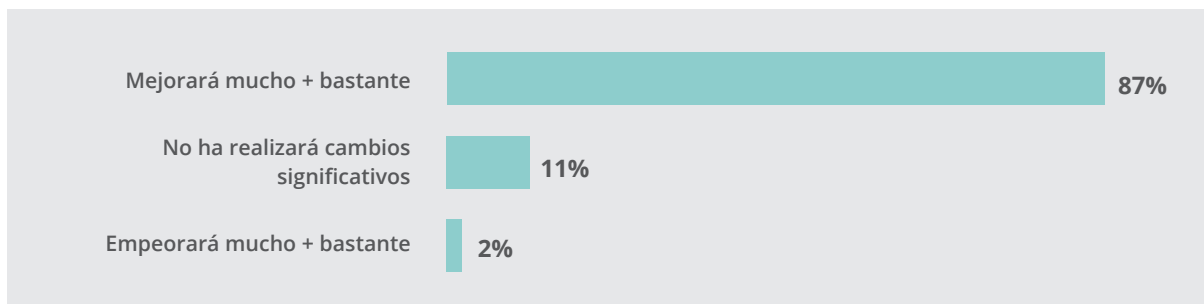
Por el contrario, el 3% notó una disminución en la calidad de la educación a distancia. Y un 25% señaló que la universidad de pertenencia no realizó cambios significativos en esta modalidad en el transcurso del último año.

La mayoría que reconoció una mejora (mucho o bastante) en la calidad educativa de la modalidad a distancia en la universidad donde cursa estuvo compuesta por hombres, de 25 a 34 años, sin diferencias significativas en cuanto a nivel socioeconómico y lugar de residencia.

## PERSPECTIVAS A FUTURO

Casi 9 de cada 10 estudiantes se mostraron optimistas respecto de la evolución en la calidad de la educación a distancia en la universidad donde cursan actualmente, en especial debido a un perfeccionamiento de las plataformas online.

Pensando en los próximos 2 años, ¿cómo pensás que evolucionará la educación virtual a distancia de tu universidad?



Población de 17 años y más que cursa carreras online (450 casos)

Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

El 87% de las personas que actualmente cursan una carrera universitaria bajo la modalidad a distancia aseguró que en un par de años la calidad de esta práctica mejorará mucho (41%) o bastante (46%) en la universidad donde cursan.

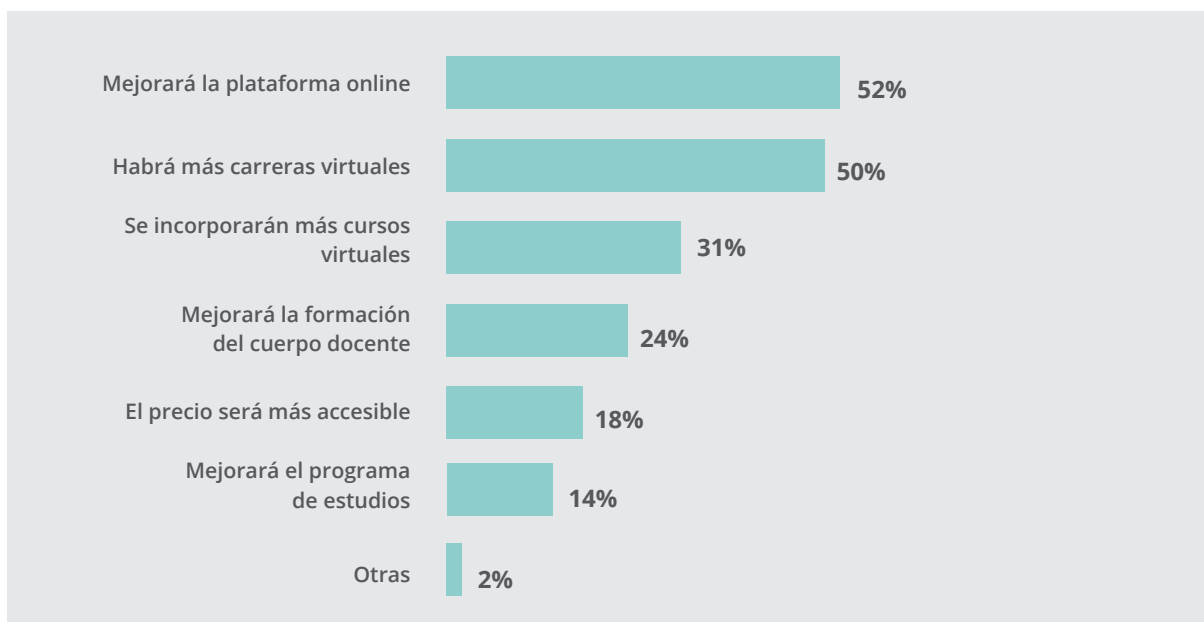
En tanto, un 11% indicó que no espera cambios significativos para un futuro. Y un 2% declaró que anticipa una disminución en la calidad educativa.

La causa principal de la mejora en la educación a distancia, según los encuestados, consistió en el perfeccionamiento de las plataformas online que sirven para vehicular la enseñanza virtual.

## MOTIVOS POR LOS QUE MEJORARÁ LA EDUCACIÓN VIRTUAL A DISTANCIA

El avance en las plataformas y la diversificación de carreras virtuales son las principales razones por las que se considera que la educación a distancia mejorará

¿Por qué considerás que mejorará la educación virtual a distancia?



Población de 17 años y más que cursa carreras online (450 casos)

Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

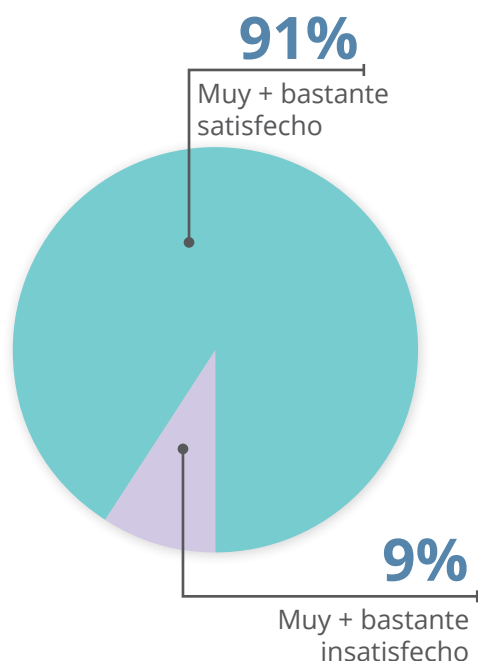
Como otras posibles causas de la evolución positiva de la educación a distancia en las universidades, se indicó un aumento en las carreras virtuales, seguida por la incorporación de nuevas materias y cursos disponibles para el aprendizaje remoto.

En contraposición a esta perspectiva, quienes aseguraron que la educación a distancia empeorará en los próximos años argumentaron como causa principal una deficiencia en los programas de estudio (53%), seguida por una disminución en la cantidad de carreras virtuales (40%).

## NIVEL DE SATISFACCIÓN ACTUAL CON LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Nueve de cada 10 estudiantes que cursan alguna carrera a distancia en la actualidad se mostraron satisfechos con la calidad educativa recibida.

¿Cuán satisfecho estás con tu experiencia actual de educación virtual a distancia?



MUY + BASTANTE SATISFECHO		
	Total	91%
GÉNERO	H	92%
	M	90%
EDAD	Hasta 24 años	83%
	25 a 34 años	90%
	35 y más	95%
NIVEL SOCIO-ECONÓMICO	ABC1C2	92%
	C3DE	89%
ZONA	AMBA	92%
	Interior	90%
MODALIDAD	Híbrido	87%
	Solo online	94%

Población de 17 años y más que cursa carreras online (450 casos)

Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

El 91% de los estudiantes que actualmente cursan alguna carrera bajo la modalidad virtual se mostraron bastante satisfechos (55%) o muy satisfechos (36%) con el nivel de educación recibida en sus universidades de pertenencia. Por otro lado, el 9% aseguró que está bastante insatisfecho (8%) o muy insatisfecho (1%) en esta misma categoría.

La mayoría de los encuestados que respondieron de manera positiva estuvo compuesta por hombres de más de 35 años, nivel socioeconómico medio y alto, residentes tanto en AMBA como en el Interior del país y que cursan de manera online exclusivamente.

Los 3 motivos principales indicados por quienes se manifestaron satisfechos fueron los siguientes: 1) la educación virtual cumple con las expectativas y es correcta; 2) la educación virtual permite combinar responsabilidades laborales/personales con el estudio; y 3) la educación virtual posibilita la flexibilidad horaria.

Por el contrario, el motivo principal que expresaron quienes se sienten insatisfechos con la educación a distancia fue la falta de acompañamiento docente y la carencia de explicaciones.



En un nivel más específico, la encuesta de UADE y Voices! consultó por el grado de satisfacción de diferentes variables de la educación a distancia y el nivel de importancia que se les otorga a cada una de ellas.

La comunicación/apoyo entre profesores y estudiantes en la educación distancia fue el aspecto más elegido en orden de importancia por los encuestados y obtuvo un grado de satisfacción del 79%, con un 18% de insatisfacción. En segundo lugar, quedó la posibilidad de tener exámenes con amplio rango horario como variable importante, con un 82% de satisfacción y un 13% de insatisfacción.

El nivel académico y el prestigio de los docentes (6to en orden de importancia) fue catalogado como muy o bastante satisfactorio por el 88% de los estudiantes que actualmente cursan en modalidad virtual. De manera similar, la calidad de la plataforma (5ta en orden de importancia) y los contenidos brindados por la universidad (3ro en orden de importancia) fueron otras características calificadas de manera positiva por los encuestados.

### **SATISFACCIÓN CON DIFERENTES ASPECTOS DE LA CURSADA EN EDUCACIÓN VIRTUAL A DISTANCIA Y ORDEN DE IMPORTANCIA DE CADA UNO**

¿Cuán satisfecho estás con los siguientes aspectos específicos de tu cursada en educación virtual a distancia?

¿Cuáles de los siguientes aspectos de la educación virtual a distancia te parecen los 2 más importantes?

ASPECTOS	ORDEN DE IMPORTANCIA	NIVEL DE SATISFACCIÓN		
		SATISFECHO	INSATISFECHO	NC/NC
Comunicación y acompañamiento de los profesores	1	79%	18%	3%
Exámenes con amplio rango horario	2	82%	13%	5%
Contenidos	3	88%	11%	1%
Clases sincrónicas (en vivo)	4	79%	15%	6%
Plataforma que usa la universidad	5	88%	10%	2%
Nivel académico y prestigio de los docentes	6	88%	8%	4%
Bibliografía digital	7	86%	12%	2%
Manejo de la tecnología por parte de los docentes	8	86%	12%	2%
Calidad de la conectividad	9	84%	14%	2%
Integración con la educación presencial	10	70%	14%	15%
Trabajos en grupo	11	66%	25%	9%

Población de 17 años y más que cursa carreras online (450 casos)

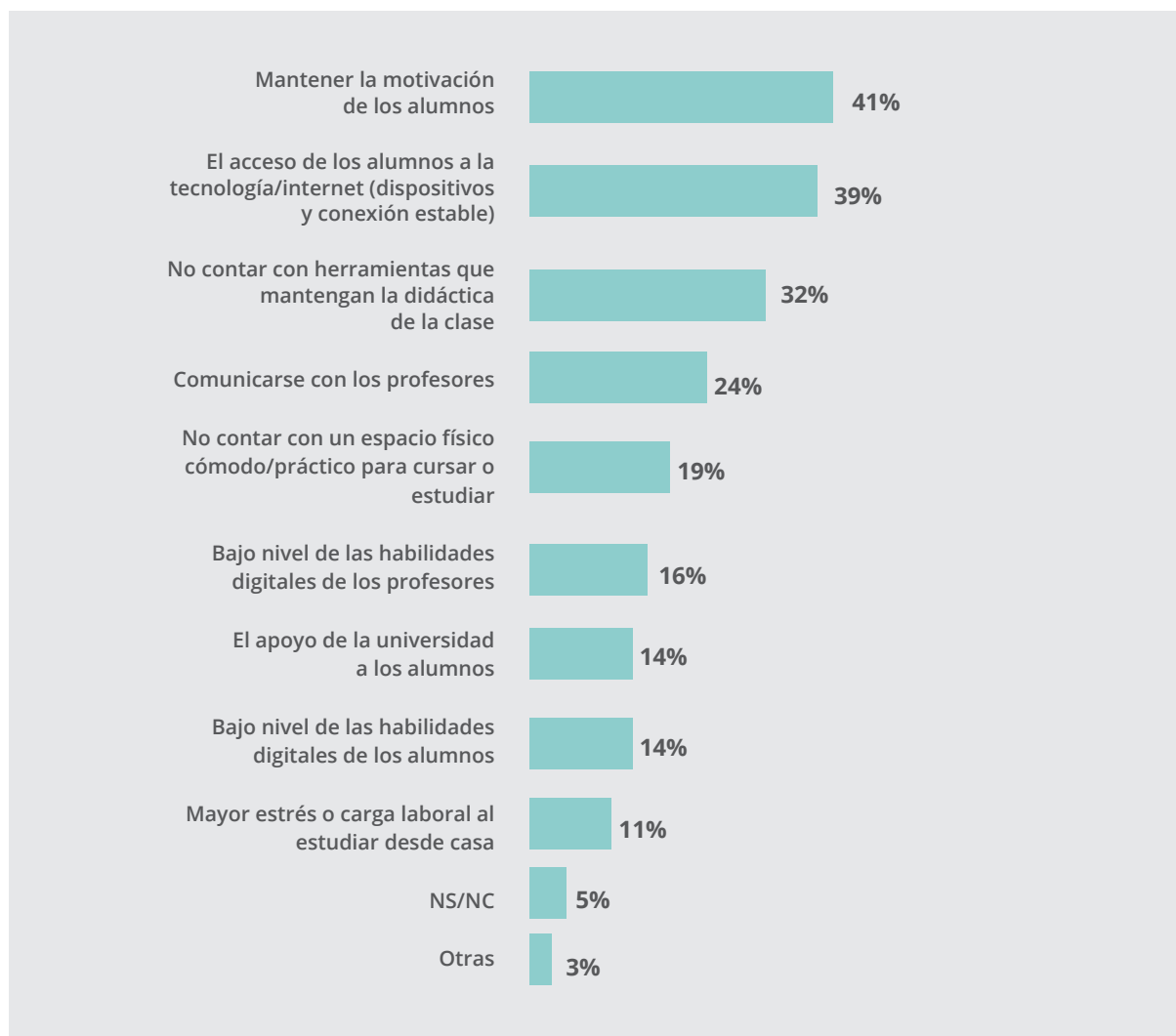
Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

La categoría donde se evidenció menor grado de satisfacción fueron la integración con la educación presencial (70%) y el desarrollo de trabajos grupales (66%), con un 14% y un 25% de porcentaje de insatisfacción, respectivamente.

## DESAFÍOS EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Mantener la motivación de los alumnos fue el desafío más importante señalado por los universitarios que actualmente cursan bajo modalidad online.

¿Cuáles dirías que son las principales dificultades que enfrenta la educación virtual a distancia?



Población de 17 años y más que cursa carreras online (450 casos)

Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

Luego de abordar los aspectos más importantes, la encuesta de UADE y Voices! avanzó en las dificultades principales que han encontrado los alumnos universitarios.

El problema de la motivación constante en las clases fue indicado como un desafío fundamental, por el 41% de los estudiantes. En segundo lugar, se ubicó el acceso por parte de los alumnos, al uso de la tecnología, ya sea en cuanto al dispositivo inteligente (PC, Tablet o celular) como a la estabilidad en la conexión a internet.

En tercer lugar, la carencia de herramientas para sostener los aspectos didácticos de una clase virtual fue indicada como otra de las principales dificultades.

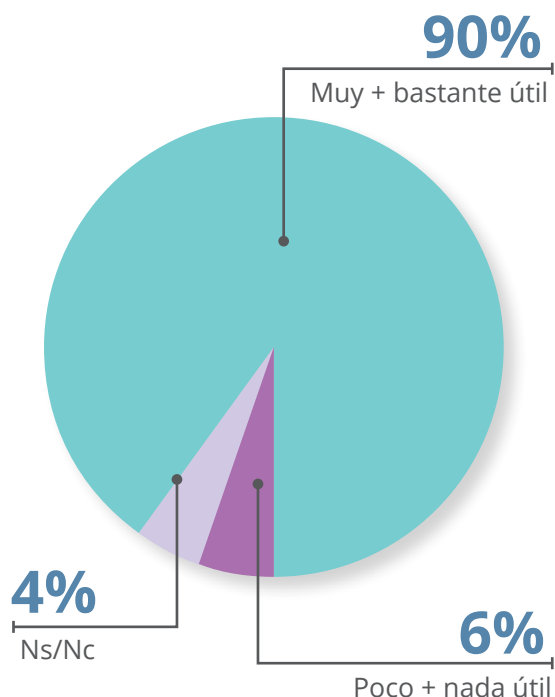
En contraposición, el estrés o carga laboral al estudiar desde las casas y el bajo nivel de las habilidades digitales de los alumnos fueron las dificultades menos votadas por quienes actualmente cursan en la modalidad online.

La categoría “Mantener la motivación de los alumnos” fue seleccionada en su mayoría por hombres de hasta 24 años (la franja etaria más joven), sin distinción de clase social o lugar de residencia y que actualmente estudian en modalidad híbrida (presencial + virtual).

## LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL MERCADO LABORAL

Nueve de cada 10 encuestados, entre estudiantes e interesados, consideró que cursar una carrera bajo la modalidad virtual será útil en el momento de salir al mercado laboral.

¿En qué medida dirías que la educación virtual a distancia que recibiste o vas a recibir es /será útil para conseguir trabajo?



MUY + BASTANTE ÚTIL		
Total		90%
GÉNERO	H	93%
	M	89%
EDAD	Hasta 24 años	82%
	25 a 34 años	90%
	35 y más	94%
NIVEL SOCIO-ECONÓMICO	ABC1C2	89%
	C3DE	92%
ZONA	AMBA	90%
	Interior	90%
SEGMENTO	Interesados	94%
	Asisten híbrido/online	88%
MODALIDAD	Híbrido	82%
	Solo online	93%

Base: Población de 17 años y más que cursa carreras online o está interesada en cursar bajo esa modalidad. Total Nacional (710 casos). Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

El 90% de los encuestados aseguró que estar cursando (o cursar en un futuro) una carrera bajo la modalidad a distancia les resultará bastante útil (47%) o muy útil (43%) en el momento de salir al mercado laboral. En tanto, el 6% opinó lo contrario (poco útil: 5% y nada útil 1%).

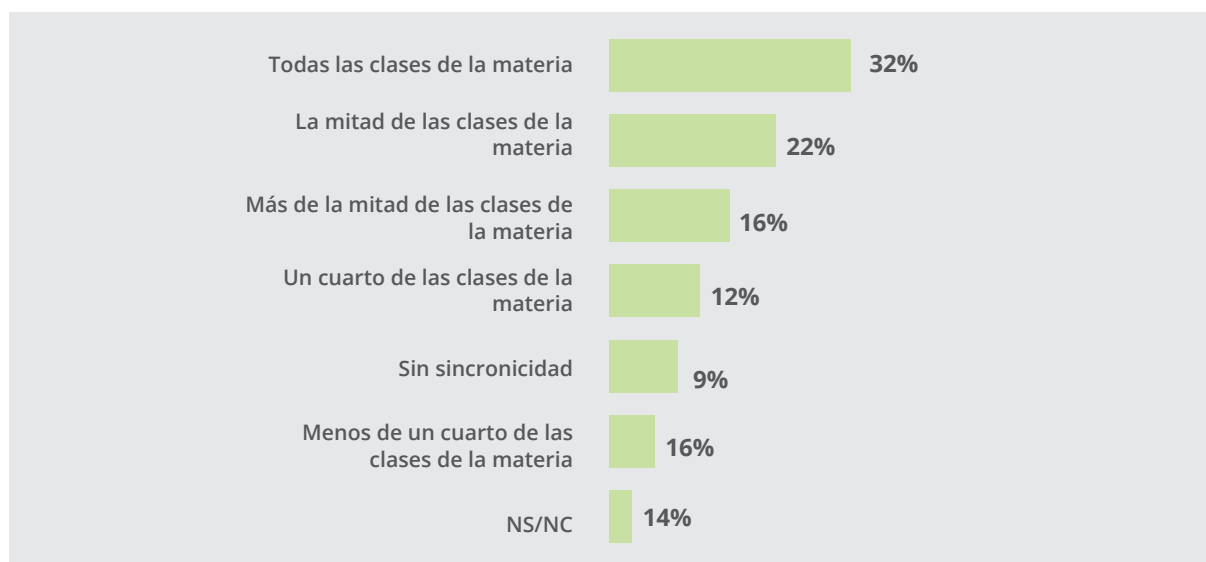
La mayoría que se manifestó de manera positiva respecto de la inserción laboral como consecuencia de una carrera universitaria a distancia (90%) estuvo compuesta por hombres de más de 35 años, de niveles socioeconómicos medios y bajos, que aún no cursan, pero están interesados en hacerlo.

Por el contrario, la mayoría que opinó de manera negativa (6%) estuvo compuesta por mujeres de hasta 24 años, de sectores medios y altos, residentes en el AMBA y que ya están cursando alguna carrera bajo la modalidad a distancia.

## MODALIDAD VIRTUAL SINCRÓNICA

El 32% de los encuestados aseguró que prefiere tener encuentros sincrónicos en la totalidad de las clases de una materia dictada bajo la modalidad virtual.

¿Cuántas clases sincrónicas (en tiempo real o en vivo) de una materia virtual te gustaría tener?



Base: Población de 17 años y más que cursa carreras online o está interesada en cursar bajo esa modalidad. Total Nacional (710 casos). Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

El 32% de los encuestados, ya sea interesados o alumnos actuales, declaró que le gustaría tener encuentros sincrónicos con los docentes en todas las clases que integren una materia virtual.

Ese porcentaje estuvo compuesto en mayor parte por hombres de hasta 24 años (la franja etaria más joven), que pertenecen a los sectores socioeconómicos medios y bajos, residentes del AMBA, y que aún no cursan, sino que están interesados en hacerlo.

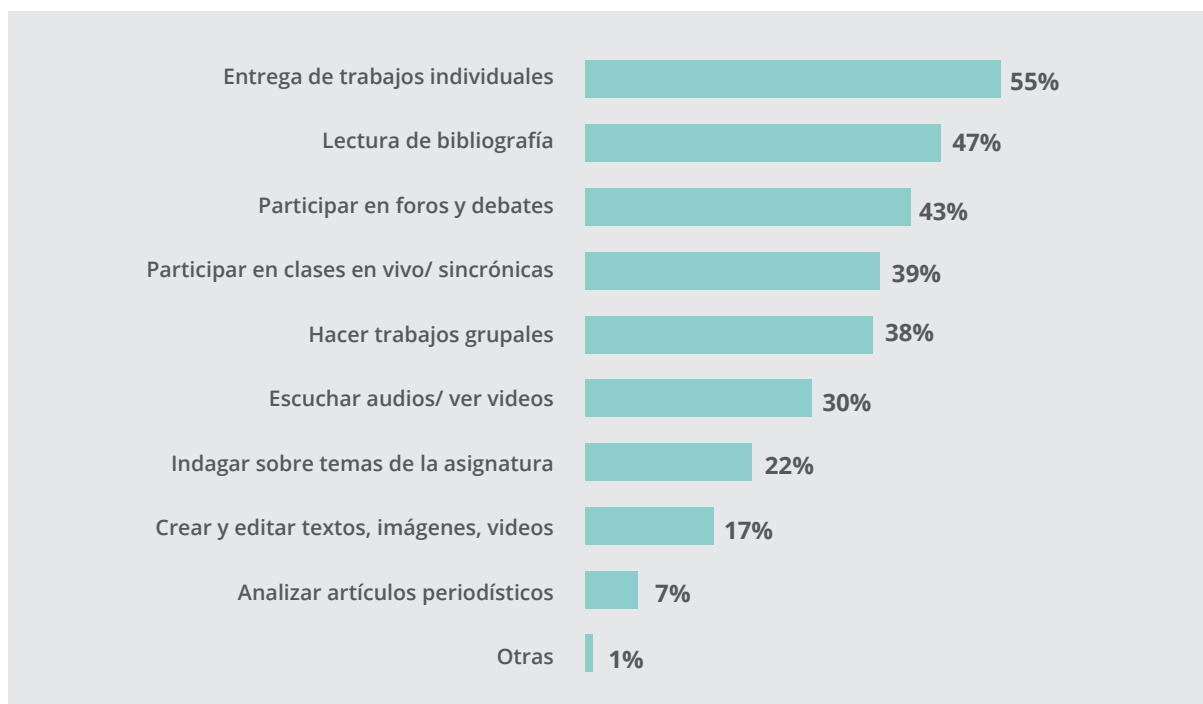
Por otra parte, el 22% de los encuestados señaló que preferiría encuentros sincrónicos en la mitad de las clases, destacan las mujeres de 25 a 34 años, los niveles socioeconómicos medios y altos, residentes en el AMBA, que actualmente cursan alguna carrera universitaria, preferentemente en la modalidad híbrida.

En tanto, un 16% consideró necesario tener alrededor de un 75% de sincronía para una misma materia virtual; un 12% señaló que con un cuarto sería suficiente; un 9% rechazó completamente los encuentros en vivo y, finalmente, un 6% eligió tener menos de un cuarto de encuentros sincrónicos con los docentes.

## PRÁCTICAS DE APRENDIZAJE DE LA CURSADA VIRTUAL

El desarrollo de trabajos de manera individual fue la actividad más utilizada por los docentes durante las clases virtuales, según los alumnos que actualmente cursan alguna carrera a través de esa modalidad.

¿En el último año cuáles fueron las actividades más solicitadas por los docentes?



Población de 17 años y más que cursa carreras online (450 casos)

Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

Con el objetivo de profundizar en las características de la educación a distancia, la encuesta de UADE y Voices! indagó en las diferentes actividades propuestas por los docentes durante las clases online.

En este sentido, la entrega de trabajos prácticos de forma individual fue la más requerida por los profesores, seguida por la lectura de la bibliografía y la participación en foros o debates.

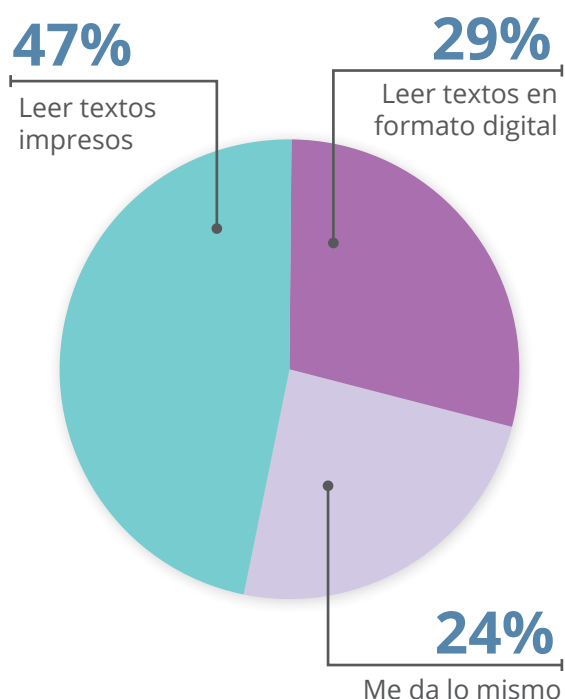
En cuarto y quinto lugar, quedaron la asistencia a clases sincrónicas y la realización de trabajos grupales, respectivamente.

Dentro del 55% que ubicó la entrega de trabajos individuales como actividad principal, la mayoría fueron estudiantes (hombres y mujeres por igual) de hasta 24 años, residentes en el Interior del país y que cursan de manera online exclusivamente.

## PRÁCTICAS DE APRENDIZAJE DE LA CURSADA VIRTUAL

Casi la mitad de los encuestados (47%) afirmó que prefiere leer los textos académicos en su formato papel impreso por sobre el digital (29%).

Para la lectura y estudio de textos académicos, ¿qué preferís?



LECTURA DE TEXTOS IMPRESOS		
	Total	47%
<b>GÉNERO</b>	H	37%
	M	54%
<b>EDAD</b>	Hasta 24 años	46%
	25 a 34 años	43%
	35 y más	51%
<b>NIVEL SOCIO-ECONÓMICO</b>	ABC1C2	47%
	C3DE	46%
<b>ZONA</b>	AMBA	47%
	Interior	47%
<b>SEGMENTO</b>	Interesados	40%
	Asisten híbrido/online	51%
<b>MODALIDAD</b>	Híbrido	51%
	Solo online	50%

Base: Población de 17 años y más que cursa carreras online o está interesada en cursar bajo esa modalidad. Total Nacional (710 casos). Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

Otra práctica de aprendizaje en la que se indagó, en este caso a la totalidad de los encuestados (alumnos e interesados) fue la forma de lectura de los textos académicos.

Si bien la educación a distancia se desarrolla a través del entorno digital, casi la mitad de los encuestados (47%) afirmó que prefiere el texto impreso en papel para estudiar por sobre el material digitalizado (29%). En tanto un 24% no manifestó favoritismo por ninguno de los dos formatos. Entre quienes prefieren los textos impresos, destacan mujeres (17 puntos de diferencia con los hombres).

Por otro lado, los que eligen el formato digital son más los hombres, los de 25 a 34 años, los sectores medios y bajos y quienes no cursan actualmente una carrera en la modalidad a distancia, pero están interesados en hacerlo.



## HÁBITOS DE CURSADA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

La mayoría de los encuestados que actualmente estudian una carrera bajo la modalidad virtual afirmaron que en promedio cursan unas 4 materias en simultáneo.

¿Cuántas materias en modalidad virtual estás cursando, qué cantidad de días y cuál es el promedio de conexión semanal que dedicás a esta práctica?

CANTIDADES (PROMEDIO)	TOTAL	H	M	Hasta 24	25 a 34 años	35 y más	ABC1C2	C3DE	AMBA	Interior	Híbrido	Online
Materias por cuatrimestre	3,8	3,8	3,8	3,4	3,8	4,0	3,7	4,0	3,5	4,1	3,7	3,9
Días por semana	3,8	3,9	3,8	3,4	3,9	3,9	3,7	4,1	3,5	4,2	3,5	4,0
“Horas por día”	4,1	4,0	4,1	4,1	4,2	4,1	4,0	4,3	4,0	4,2	4,2	4,1

Base: Población 17 y más años – Alumnos actuales (450 casos)

Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

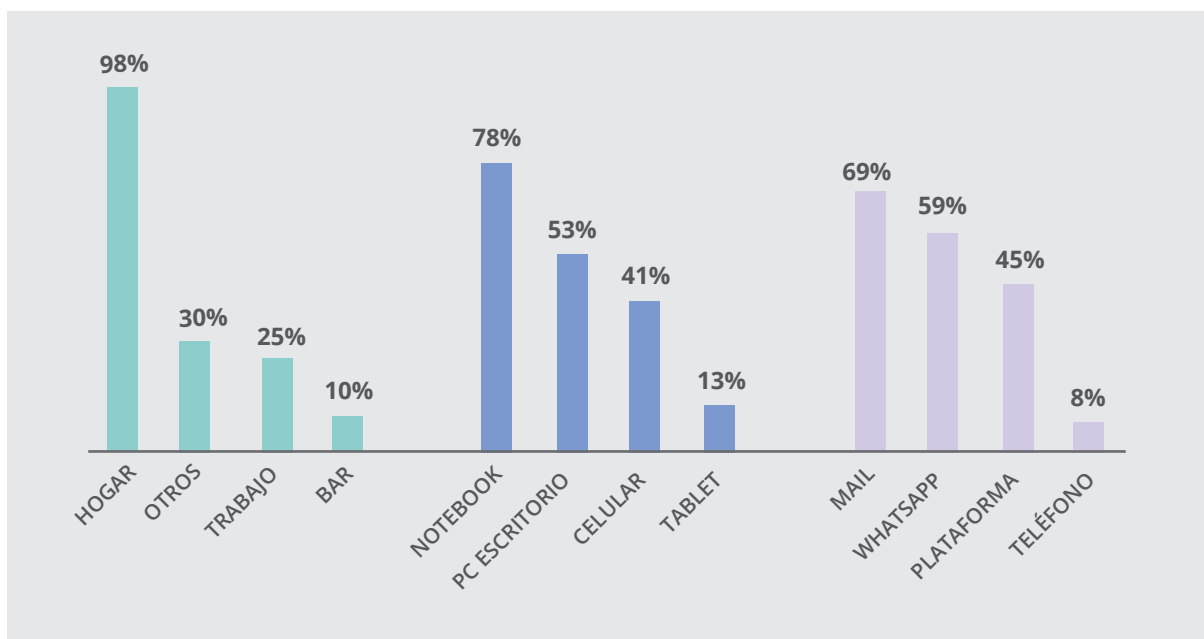
La encuesta de UADE y Voices! indagó en los hábitos relacionados con la frecuencia y la intensidad del estudio a distancia. En este sentido, la mayoría de los alumnos aseguraron cursar unas 4 materias en simultáneo, repartidas en 4 días durante la semana. A su vez, afirmaron que le dedican en promedio unas 4 horas diarias al estudio bajo la modalidad virtual.

Si bien no se notaron diferencias demográficas significativas en estas prácticas, se pudo observar que quienes más tiempo reservan para el estudio son los jóvenes de 25 a 34 años, de sectores socioeconómicos medios y bajos, residentes en el Interior del país.

## HÁBITOS DE CURSADA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

La mayoría de los encuestados, tanto alumnos como interesados en estudiar una carrera a distancia, afirmaron que prefieren o preferirían conectarse desde el hogar, utilizar una notebook como dispositivo y comunicarse con la universidad a través del mail.

¿Desde qué lugares te conectás/conectarías para cursar una materia virtual, qué tipo de dispositivos utilizás/utilizarías y cómo preferís/preferirías comunicarte con la universidad?



Base: Población de 17 años y más que cursa carreras online o está interesada en cursar bajo esa modalidad. Total Nacional (710 casos). Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

## HÁBITOS DE CURSADA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

LUGAR DE CONEXIÓN	Casi siempre/ bastante	GÉNERO		EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		ZONA		SEGMENTO		MODALIDAD	
		H	M	Hasta 24	25 a 34 años	35 y más	ABC1C2	C3DE	AMBA	Interior	Interesados	Alumnos	Híbrido	Online
HOGAR	98%	99%	97%	100%	98%	96%	98%	96%	98%	97%	97%	98%	98%	98%
OTRO LUGAR	30%	43%	22%	23%	17%	52%	31%	29%	40%	16%	36%	24%	32%	15%
TRABAJO	25%	29%	23%	14%	25%	31%	23%	29%	27%	24%	27%	24%	18%	30%
BAR	10%	11%	10%	4%	12%	11%	8%	14%	12%	9%	12%	9%	8%	10%

Base: Población de 17 años y más que cursa carreras online o está interesada en cursar bajo esa modalidad. Total Nacional (710 casos). Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

## HÁBITOS DE CURSADA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

DISPOSITIVO DE CONEXIÓN	Casi siempre/ bastante	GÉNERO		EDAD			NIVEL SOCIO-ECONÓMICO		ZONA		SEGMENTO		MODALIDAD	
		H	M	Hasta 24	25 a 34 años	35 y más	ABC1C2	C3DE	AMBA	Interior	Interesados	Alumnos	Híbrido	Online
NOTEBOOK	78%	76%	81%	83%	75%	80%	83%	70%	78%	79%	70%	83%	84%	82%
PC ESCRITORIO	53%	62%	47%	50%	53%	55%	52%	55%	55%	52%	57%	51%	49%	54%
CELULAR	41%	33%	46%	34%	46%	38%	33%	53%	37%	44%	46%	37%	39%	36%
TABLET	13%	13%	14%	14%	14%	12%	13%	14%	13%	13%	13%	14%	14%	13%

Base: Población de 17 años y más que cursa carreras online o está interesada en cursar bajo esa modalidad. Total Nacional (710 casos). Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

## HÁBITOS DE CURSADA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

CANAL DE COMUNICACIÓN OFICIAL	Casi siempre/ bastante	GÉNERO		EDAD			NIVEL SOCIO-ECONÓMICO		ZONA		SEGMENTO		MODALIDAD	
		H	M	Hasta 24	25 a 34 años	35 y más	ABC1C2	C3DE	AMBA	Interior	Interesados	Alumnos	Híbrido	Online
MAIL	69%	66%	72%	75%	70%	66%	69%	70%	71%	67%	68%	70%	71%	68%
WHATSAPP	59%	61%	57%	56%	59%	60%	59%	59%	57%	61%	64%	56%	55%	56%
PLATAFORMA	45%	48%	43%	48%	41%	47%	49%	38%	46%	44%	43%	46%	49%	43%
TELÉFONO	8%	8%	9%	4%	8%	11%	7%	11%	9%	8%	6%	10%	6%	13%

Base: Población de 17 años y más que cursa carreras online o está interesada en cursar bajo esa modalidad. Total Nacional (710 casos). Fuente: UADE - VOICES! marzo 2023

La mayoría de los encuestados, entre alumnos actuales e interesados en cursar una carrera virtual, eligieron el hogar como sitio preferido para estudiar, seguido por "otro lugar" (clubes, casas de amigos, oficinas, etc.) y, en tercera posición, el espacio laboral.

Por otra parte, cuando se trata de dispositivos de conexión, la mayoría de los encuestados apuntó a la notebook como artefacto predilecto, seguida por la tradicional computadora de escritorio, que superó por más de 10 puntos al celular. En tanto la Tablet quedó en último lugar.

La mayoría que eligió la notebook estuvo compuesta por mujeres de hasta 24 años, de niveles socioeconómicos medios y altos, que actualmente cursan alguna carrera, especialmente de manera híbrida.

La mayoría que eligió la computadora de escritorio tradicional estuvo compuesta por hombres de 35 años y más, residentes en el AMBA, de niveles socioeconómicos medios y bajos, que están interesados en cursar.

Por último, al consultar qué canal de comunicación prefieren o preferirían que la universidad utilizara para contactarlos, la mayoría de los encuestados eligió el mail o correo electrónico en primer lugar, seguido por el WhatsApp. En tanto, la plataforma oficial de la educación virtual se ubicó en cuarto lugar y, en última instancia, el teléfono.

Quienes eligen el mail son más las mujeres (alumnas e interesadas) de hasta 24 años, residentes en el AMBA, sin distinción significativa de nivel socioeconómico.

## Metodología

### Resumen ficha técnica

- **Cobertura:** Nacional. Cobertura de todas las regiones del país, AMBA (362) e Interior (348).
- **Universo:** Población argentina adulta (17 años y más).
- **Tamaño Muestral:** 710 personas (260 interesados y 450 estudiantes)
- **Técnica de Recolección:** Encuestas *online*
- **Fecha de Campo:** 02 al 20 de marzo de 2023

### Staff

Marita Carballo  
Constanza Cilley  
Manuel Hermelo  
Solange Finkelsztein  
Nicolás Rotelli  
Faustina De Gennaro  
José Agustín Morales Miy  
Jessica Erizalde  
Secretaría Académica UADE  
UADE EDUx  
UADE Virtual

### Cómo citar este trabajo

CIS (2023). Informes de Opinión Pública CIS UADE-VOICES! Educación virtual: percepciones de estudiantes e interesados. Centro de Investigaciones Sociales (CIS). Fundación UADE. Voices! Research and Consultancy. ISSN 2618-2173. Julio 2023.

**UADE**

